

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDIABOOKERS BV

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden wordt met MediaBookers ("MediaBookers bv") bedoeld: de besloten vennootschap MediaBookers B.V., kantoorhoudende te (1625 NV) Hoorn aan de Dr. C.J.K. van Aalstweg 8 F 401, ingeschreven in Kamer van Koophandel Noordwest-Holland onder nummer 59022191.

1.2 In de Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen met een beginhoofdletter de hieronder omschreven betekenis :

- Software-applicatie: de software voor de Dienst(en), inclusief nieuwe versies daarvan, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;

- Opdrachtgever: degene die MediaBookers verzoekt een prijsopgave te doen en/of een Overeenkomst met MediaBookers aangaat.

- Dienst(en): Het door MediaBookers beschikbaar stellen en houden van een of meerdere Software-applicaties ten behoeve van de Opdrachtgever, met behulp waarvan door Opdrachtgever diverse producten tegen betaling kunnen worden afgenomen, waarbij de Software-applicatie niet specifiek voor de Opdrachtgever wordt onderhouden;

- Portal: de internetsite waarop de Opdrachtgever de Dienst(en) kan bestellen en wijzigingen kan aanvragen;

- Toegangscode: de toegangscode die samen met de gebruikersnaam toegang biedt tot de Software-Applicatie.

1.4 In de Algemene Voorwaarden wordt onder Opdracht(bevestiging) / overeenkomst verstaan: Elke wederzijdse acceptatie online, telefonisch of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer Diensten van MediaBookers.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, prijsopgave en overeenkomst tussen MediaBookers en een Opdrachtgever waarop MediaBookers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met MediaBookers, voor de uitvoering waarvan door MediaBookers derden dienen te worden betrokken.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van MediaBookers en zijn directie.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MediaBookers en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.8 Indien MediaBookers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MediaBookers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

3.1 Alle prijsopgaven of (prijs)vermeldingen op het Portal door of vanwege MediaBookers gedaan zijn vrijblijvend, tenzij in die opgave of vermelding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de opgave of vermelding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de opgave of vermelding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 MediaBookers kan niet aan zijn prijsopgaven of andere elektronisch gedane prijsvermeldingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze opgaven of vermeldingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de opgave of de vermelding opgenomen aanbod dan is MediaBookers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MediaBookers anders aangeeft.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht MediaBookers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Prijsopgaven op vermeldingen op het Portal gelden niet automatisch voor toekomstige orders

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. De Opdrachtgever kan online een aanvraag voor de Dienst indienen. De aanvraag heeft te gelden als een aanbod van de Opdrachtgever tot het afnemen van de Dienst. Alle aanvragen dienen via de website van MediaBookers te verlopen tenzij door MediaBookers expliciet anders is toegestaan.

4.2. MediaBookers zal Opdrachtgever elektronisch berichten of zij de aanvraag accepteert. De Overeenkomst, danwel de wijziging daarvan, komt elektronisch (online) tot stand op het moment waarop MediaBookers aan de Opdrachtgever de bevestiging verstuurt dat de aanvraag is geaccepteerd. MediaBookers heeft het recht om zonder opgave van redenen een aanvraag niet te accepteren.

4.3. De Opdrachtgever verklaart de aanvraag volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en verklaart wijzigingen van deze gegevens onverwijld aan MediaBookers te zullen verstrekken.

4.4. Nadat de Opdrachtgever toegang heeft gekregen tot de Dienst kan hij wijzigingen aanvragen ten aanzien van de Overeenkomst. De aanvraag tot een wijziging heeft te gelden als een nieuw aanbod van de Opdrachtgever.

4.5. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. MediaBookers zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

4.6. De Overeenkomst wordt door partijen voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

ARTIKEL 5. OMSCHRIJVING VAN DE DIENST

5.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal MediaBookers aan de Opdrachtgever elektronisch de URL, een gebruikersnaam alsmede (een) Toegangscode(s) verstrekken, met behulp waarvan de Opdrachtgever de Software-applicatie kan gebruiken en beheersen tijdens de looptijd van de Overeenkomst.

5.2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst verkrijgt de Opdrachtgever een gebruiksrecht op de Software-applicatie om deze te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

5.3. Met de Software-applicatie biedt MediaBookers een online platform aan de Opdrachtgever voor het kunnen beheren van haar media-inkoop en/of media-executie en/of uitvoeren van gerelateerde activiteiten. MediaBookers adviseert haar Opdrachtgevers hier op verzoek ook over. Via de Software-applicatie kan door de Opdrachtgever ook rechtstreeks media worden ingekocht bij derden. In dat geval wordt door de Opdrachtgever met deze derde een overeenkomst aangegaan. MediaBookers is nadrukkelijk geen partij bij deze Overeenkomst en fungeert in dat geval uitsluitend als tussenpersoon.

5.4. De Opdrachtgever mag de Dienst slechts gebruiken voor zichzelf en haar medewerkers ten behoeve van de uitoefening van haar activiteiten; het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het gebruik van de Dienst te faciliteren voor gebruik door derden, tenzij MediaBookers hier vooraf uitdrukkelijk haar instemming verleent.

5.5. MediaBookers behoudt zich het recht voor om de technische eigenschappen van de Software-applicatie tussentijds te (laten) wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te (laten) herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels. MediaBookers spant zich in om eventuele fouten in de Software op te sporen en te (laten) herstellen, echter MediaBookers kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien door een dergelijke wijziging een materiële

afwijking in de functionaliteit van de Software-applicatie optreedt, zal MediaBookers de Opdrachtgever daarvan tijdig vóór de wijziging schriftelijk of elektronisch van in kennis stellen.

5.6. MediaBookers spant zich in om bovenbedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Opdrachtgever. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Opdrachtgever, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze (elektronisch) is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.

5.7. Omdat de Dienst aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor de Opdrachtgever van een bepaalde wijziging af te zien.

5.8. Voor het gebruik en het onderhoud van de Software-applicatie kan MediaBookers nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen MediaBookers en zijn desbetreffende toeleverancier van die Software-applicatie.

5.9. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de door hem gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Dienst.

5.10. Op MediaBookers rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door de Opdrachtgever ingevoerde data en gegevens. Bij beëindiging van de Overeenkomst is MediaBookers gerechtigd gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, te verwijderen en te vernietigen.

5.11. Onverkort het bepaalde in artikel 5.10 stemt Opdrachtgever er mee in dat de ingevoerde data en gegevens door MediaBookers zal mogen worden aangewend voor het kunnen doen van onderzoek naar het online mediagebruik en/of signaleren van trends.

5.12 MediaBookers zal op haar website de naam en/of logo van Opdrachtgever mogen vermelden als gebruiker van de Dienst.

ARTIKEL 6. TOEGANG TOT DE DIENST

6.1 De Toegangscode(s) is (zijn) niet overdraagbaar en strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de Opdrachtgever, tenzij MediaBookers met de overdracht aan derden expliciet heeft ingestemd. De Opdrachtgever zal geheimhouding betrachten van de Toegangscode(s) ten aanzien van derden, en zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangscode(s). MediaBookers kan voorts de Toegangscode(s) naar eigen inzicht wijzigen waarna zij de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte zal stellen.

6.2. De Opdrachtgever is jegens MediaBookers verantwoordelijk voor elk gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Dienst en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangscode(s), ook voor het gebruik door de in artikel 6.1. genoemde derden. MediaBookers is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangscode(s).

6.3 De Opdrachtgever stelt MediaBookers onverwijld op de hoogte indien de Toegangscode(s) onbevoegd wordt gebruikt danwel een vermoeden daartoe bij Opdrachtgever bestaat. De Opdrachtgever kan MediaBookers verzoeken de Toegangscode(s) te blokkeren. MediaBookers is gerechtigd te allen tijde de Toegangscode(s) te blokkeren indien zij kennis draagt van onbevoegd gebruik van de Toegangscode(s), zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten.

6.4 MediaBookers kan de Toegangscode(s) buiten gebruik stellen of de dienstverlening opschorten indien zij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in artikel 6.1 en/of 7.6 en/of sprake is van een gebruik in strijd met het bepaalde in artikel 11. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.

ARTIKEL 7. GEBRUIKERSVOORWAARDEN VAN DE DIENST

7.1 De Opdrachtgever bepaalt zelf welke gegevens met behulp van de Dienst worden bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. MediaBookers heeft geen kennis van deze gegevens. De Opdrachtgever blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar en/of derden ingevoerde gegevens. MediaBookers is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door de Opdrachtgever en/of derden ingevoerde gegevens. De Opdrachtgever vrijwaart MediaBookers voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op MediaBookers zouden kunnen verhalen, voorzover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door de Opdrachtgever van de Dienst is gemaakt.

7.2 MediaBookers is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door de Opdrachtgever aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.

7.3 De Opdrachtgever zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van MediaBookers en/of derden. Indien het MediaBookers ter kennis komt dat gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, dan is MediaBookers gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen. Reeds nu voor alsdan verleent de Opdrachtgever toestemming aan MediaBookers om alle inbreukmakende gegevens te verwijderen en te vernietigen. MediaBookers zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.

7.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd zelfstandig fouten in de software van de Dienst te (doen) corrigeren, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen of beveiligingen te verwijderen.

7.5 Indien en voor zover MediaBookers programmatuur van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door MediaBookers schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. De Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Opdrachtgever en MediaBookers om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

7.6. De Opdrachtgever staat er bij het gebruik van de Dienst in elk geval voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:

a) De Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten waardoor storingen in de Dienst, (computer)netwerken of (telecommunicatie-)infrastructuren (van andere gebruikers) worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) worden veroorzaakt. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever verplicht de door MediaBookers te geven redelijke instructies op te volgen.

b) De Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens MediaBookers en/of derden onrechtmatig is.

c) De Opdrachtgever zal zorgdragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, telecommunicatie-infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden;

d) De Opdrachtgever zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Dienst kunnen beschadigen;

e) De Opdrachtgever zal geen Toegangscode(s) misbruiken of de beveiliging van de Dienst doorbreken en/of trachten te doorbreken;

ARTIKEL 8. ONDERHOUD, BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

8.1 MediaBookers behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van MediaBookers. MediaBookers zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en de Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. MediaBookers zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden zijn.

8.2 MediaBookers zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. MediaBookers geeft echter, anders dan zoals eventueel opgenomen in de Overeenkomst, geen enkele garantie terzake.

ARTIKEL 9. UITVOERING OVEREENKOMST

9.1 MediaBookers zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal MediaBookers Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 Indien en voor zover dit naar inzicht van MediaBookers noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, heeft MediaBookers het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever

werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat MediaBookers hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever behoeft.

9.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie en documentatie, waarvan MediaBookers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MediaBookers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MediaBookers zijn verstrekt, heeft MediaBookers het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. MediaBookers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MediaBookers is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.4 Indien MediaBookers op verzoek van Opdrachtgever een prijsopgave verstrekt voor kosten van derden, dan zal deze opgave slechts een indicatieve strekking hebben, waaraan Opdrachtgever derhalve geen rechten kan ontnemen.

9.5 Een door MediaBookers opgegeven termijn voor het volbrengen van de Overeenkomst heeft een indicatieve strekking en betreft derhalve geen fatale termijn, tenzij uit de aard of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

10.1 MediaBookers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MediaBookers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MediaBookers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend moet worden begrepen: virusinfecties, stroomstoringen of uitval van de internetverbinding. Werkstakingen in het bedrijf van MediaBookers of van derden daaronder begrepen. MediaBookers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MediaBookers zijn verbintenis had moeten nakomen.

10.3 MediaBookers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4 Voorzoveel MediaBookers ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MediaBookers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 11. PRIJZEN

11.1 Alle online, op het aanvraagformulier danwel in de Overeenkomst genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.

1.2 MediaBookers heeft het recht de overeengekomen prijzen te wijzigen. Deze wijzigingen worden binnen zeven (7) dagen na aanvaarding of uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

ARTIKEL 12. BETALINGSVOORWAARDEN

12.1 MediaBookers stuurt Opdrachtgever elektronisch een factuur voor danwel een overzicht van de kosten die samenhangen met de Overeenkomst. Betaling van de factuur dient - tenzij anders met MediaBookers wordt overeengekomen - vooraf (per creditcard, door gebruikmaking van I-deal of een andere door MediaBookers aan te wijzen betalingswijze) te geschieden en zulks zonder aftrek of compensatie of andere wijze van schuldverrekening onder welke naam dan ook.

Bij betaling middels I-deal wordt na ontvangst van de betaling door MediaBookers de factuur in het Portal aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

12.2 De opdrachtgever die niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald is, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in verzuim.

12.3 Bij niet (tijdige) betaling komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de nalatige opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% (exclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting) van het totaal verschuldigde met een minimum van € 200,00, terwijl opdrachtgever voorts een rente verschuldigd is van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, is geval de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand zal worden gerekend, vanaf factuurdatum tot en met de dag der algehele voldoening.

12.4 (Deel) betalingen, die opdrachtgever verricht, worden eerst, conform artikel 6:44 BW, in mindering gebracht op het bedrag der rente en kosten. Na integrale betaling van rente en kosten worden verder betalingen in mindering op de hoofdsom(men) gebracht.

12.5 Degene, die de opdrachtbevestiging namens opdrachtgever heeft ondertekend, is tezamen met opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk tegenover MediaBookers voor nakoming van de betalingsverplichtingen jegens MediaBookers uit hoofde van de opdracht.

12.6 MediaBookers heeft tegen de opdrachtgever die niet tijdig heeft betaald, onverminderd haar overige rechten, het recht:

- Verdere uitvoering van de opdracht op te schorten;
- Onmiddellijke betaling van de openstaande facturen, eventueel vermeerderd met nog niet gefactureerde kosten en voorschotten te eisen;
- De opdracht(en) voor zover niet uitgevoerd, zonder dat daar voor nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van MediaBookers op vergoeding van schade als gevolg van het ontbinden der order(s).

ARTIKEL 13. BEÏNDIGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen en onverminderd de rechten van MediaBookers op verdere schadevergoeding heeft MediaBookers het recht de overeenkomst, of het niet uitgevoerde gedeelte daarvan, door eenvoudige mededeling aan opdrachtgever te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, indien:

- a. opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen jegens MediaBookers tekort schiet,
- b. opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surséance van betaling aanvraagt, onder curatele of bewind wordt geplaatst.

ARTIKEL 14. RECLAMES

14.1 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn of de opdracht niet juist is uitgevoerd, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur elektronisch aan MediaBookers kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal MediaBookers een onderzoek instellen naar de juistheid van de bezwaren.

14.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft ook in dat geval gehouden tot hetgeen waartoe hij MediaBookers opdracht heeft gegeven.

12.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij anders door partijen wordt overeengekomen.

ARTIKEL 15. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

15.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, alsmede vergelijkbare rechten voor het beschermen van data en gegevens op de Portal, de Software-applicatie en eventueel de verstrekte documentatie in het kader van Dienst (blijven) berusten bij MediaBookers en/of haar toeleveranciers. Verlening van de Dienst strekt niet tot (gedeeltelijke) overdracht van genoemde rechten.

15.2 MediaBookers verleent de Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst en ten behoeve van de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Software-applicatie te gebruiken conform de Overeenkomst, voorzover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken.

15.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Software-applicatie, of door MediaBookers ter beschikking gestelde software of database of enig gedeelte daarvan, daaronder begrepen documentatie - op welke wijze dan ook vastgelegd - te kopiëren, als basis te gebruiken voor het

vervaardigen van nieuwe software ("create derivative works"), omgekeerd te assembleren ("reverse assemble"), omgekeerd te compileren ("reverse compile") of anderszins te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren of te decompileren

15.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, inclusief, maar niet beperkt tot, het modellenrecht en het auteursrecht, toe aan MediaBookers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend MediaBookers daartoe bevoegd. Indien en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door Opdrachtgever noodzakelijk is, verbindt Opdrachtgever zich onverkort en onvoorwaardelijk om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen.

15.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

15.6. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel verbeurt de Opdrachtgever ten gunste van MediaBookers een direct opeisbare boete van € 500.000,- (zegge: vijfhonderdduizend euro) voor iedere overtreding, onverminderd het recht van MediaBookers op een volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1 Indien MediaBookers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

16.2 MediaBookers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MediaBookers is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

16.3 Indien MediaBookers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MediaBookers beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.4 De aansprakelijkheid van MediaBookers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

16.5 MediaBookers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

16.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MediaBookers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MediaBookers toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. MediaBookers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MediaBookers of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 17. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

ARTIKEL 18. BUITENGEBRUIKSTELLING

18.1 MediaBookers heeft het recht de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens MediaBookers niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

18.2 MediaBookers zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van MediaBookers kan worden verlangd.

18.3 De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

18.4 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door MediaBookers gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

ARTIKEL 19. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

19.1 MediaBookers behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

19.2 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is

ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

20.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MediaBookers partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

20.2 De rechter in de vestigingsplaats van MediaBookers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MediaBookers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 21. SLOTBEPALING

21.1 Deze voorwaarden staan vermeld op de website www.MediaBookers.nl en zullen op eerste verzoek door MediaBookers worden toegezonden.

21.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met MediaBookers.